

# Application mobile : faciliter la gestion des commandes et la collaboration en déplacement



Fin 2023, Dalkia, leader dans la gestion de l'énergie, a entrepris de centraliser ses outils internes afin de faciliter l'accès à l'information pour ses employés, tout en améliorant l'efficacité des processus de communication et de collaboration. Avec des équipes réparties sur plusieurs sites et des collaborateurs souvent sur le terrain, il était essentiel de trouver une solution qui permette à chacun de rester connecté, peu importe où ils se trouvent.

20 000+

Employés

98%

d'utilisateurs actifs  
d'ici 2025

## Le Besoin

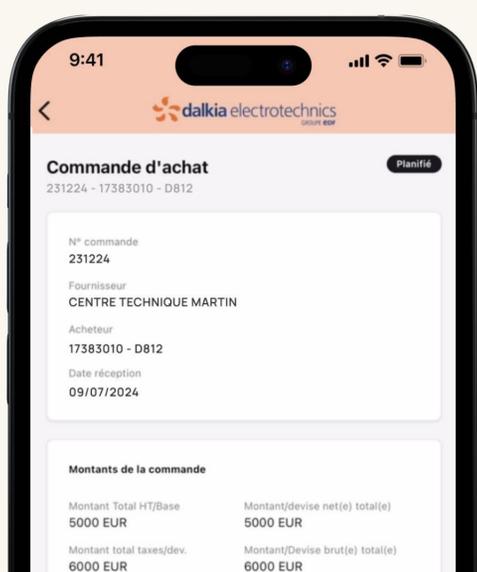
Chez Dalkia, les ouvriers, les techniciens et les autres travailleurs qui ne travaillent pas sur ordinateur représentent une part considérable des effectifs. Ces employés, qu'ils soient sur le terrain ou dans les bureaux, ont des responsabilités exigeantes et doivent régulièrement accéder à des informations critiques. Cependant, avec des outils dispersés sur plusieurs plateformes et des systèmes différents, il était souvent compliqué pour eux de gérer les ressources nécessaires de manière efficace ou même de communiquer rapidement sur leurs besoins. Dalkia avait donc besoin d'une solution capable de centraliser ces outils, d'optimiser les flux de travail et de garantir un accès instantané à tous les collaborateurs, où qu'ils soient avec un système de gestion simple. Avec plusieurs milliers de collaborateurs, ce sujet représentait des dizaines de milliers d'heures perdues.

## La Solution

Grâce à la plateforme Aptree, Dalkia a pu déployer une application mobile intuitive permettant à tous ses employés, qu'ils soient sur le terrain ou dans les bureaux, d'accéder à une interface unique regroupant l'ensemble des outils internes. Cette solution permet à Dalkia de garantir un accès fluide aux informations et ressources, tout en facilitant la communication et la prise de décision entre les équipes. Aptree offre une large gamme de fonctionnalités prêtes à l'emploi, sans nécessiter de développement additionnel, permettant ainsi une adoption rapide et une gestion centralisée depuis un tableau de bord.

“ La plateforme Aptree est très simple à utiliser et accessible pour toutes les personnes non-techniques pour ajouter des fonctionnalités ou outils internes. Nous avons un accès centralisé à toutes les informations et outils nécessaires à nos missions quotidiennes. C'est un vrai gain de temps et une amélioration de notre efficacité.

**Maxime Ricordel**  
 Chef de projet IT  
 chez Dalkia



## Pourquoi Apptree

Apptree a été choisie par Dalkia Electrotechnics pour sa capacité à offrir une solution mobile complète et personnalisée, répondant aux besoins spécifiques de ses équipes sur le terrain pour centraliser les communications internes. La plateforme Apptree permet une centralisation rapide des outils internes tout en offrant une interface intuitive, accessible à tous les employés, quel que soit leur niveau technique. En proposant des fonctionnalités prêtes à l'emploi, telles que les notifications push automatisées, la gestion des plannings, et l'accès à des documents ou actions critiques, Apptree permet à Dalkia de garantir une collaboration fluide et une réactivité optimale, tout en réduisant les coûts liés au développement d'une solution sur mesure.

“ L'application Apptree nous permet de centraliser et de faire remonter les informations de terrain critiques, où que nous soyons. Grâce aux notifications en temps réel et à la centralisation des outils, nous maîtrisons nos budgets tout en gagnant en réactivité et en efficacité au quotidien.

**Maxime Ricordel**  
Chef de projet IT  
chez Dalkia

## Cas d'utilisation de l'app DKE

### ✓ Rester à jour

Les employés de Dalkia Electrotechnics, qu'ils soient sur le terrain ou dans les bureaux, doivent être informés en temps réel des consignes, des modifications ou des urgences. Grâce à l'application mobile Apptree, ils ont désormais accès à des informations essentielles via des notifications push. Les contenus sont personnalisés en fonction du profil de chaque employé, garantissant ainsi que chacun reçoit les informations les plus pertinentes pour ses missions. Les techniciens reçoivent des notifications push automatisées concernant les modifications de projets, les nouvelles directives de sécurité ou les urgences. Cela permet une meilleure réactivité sur le terrain, réduisant les temps d'arrêt et optimisant la productivité.

### ✓ Commander et réceptionner les achats

L'application permet aux employés de terrain de gérer les commandes d'achat directement depuis leur appareil mobile, grâce à l'intégration avec les systèmes IFS de gestion d'approvisionnement. Les techniciens peuvent consulter l'état des commandes, confirmer la réception des marchandises, et même enregistrer des anomalies ou des retours de produits. Cela simplifie la logistique des pièces détachées et des équipements nécessaires aux interventions.

### ✓ Formation et onboarding des employés

La formation des nouveaux employés est une priorité pour Dalkia Electrotechnics, notamment pour s'assurer qu'ils maîtrisent les protocoles de sécurité et les procédures techniques. L'application Apptree propose une section dédiée à l'onboarding et aux formations en ligne, permettant aux nouveaux arrivants d'accéder facilement à des modules de formation, des guides pratiques et des vidéos explicatives. Les responsables peuvent suivre l'évolution des employés et envoyer des rappels automatiques pour s'assurer que chaque technicien est à jour sur les qualifications requises.

### ✓ Garder le contact sur les chantiers et entre sites

Avec des équipes réparties sur plusieurs sites ou chantiers, l'application facilite la communication grâce à un annuaire d'entreprise intégré. Les techniciens peuvent contacter leurs responsables ou les équipes support par téléphone, messagerie ou email en cas de besoin. La messagerie intégrée permet également de partager instantanément des mises à jour, des questions techniques ou des demandes de support.

### ✓ Plannings et pointage sur plusieurs sites

Avec des équipes opérant sur différents sites, la gestion des plannings et du pointage est essentielle pour assurer le bon déroulement des opérations. L'application permet de visualiser les plannings de chaque membre de l'équipe en temps réel et de gérer les affectations selon les besoins de chaque chantier. Les employés peuvent également enregistrer leur temps de présence directement dans l'application, simplifiant ainsi le suivi des heures travaillées et la gestion des effectifs sur le terrain.

### ✓ Centraliser les tâches et les interventions

La gestion des tâches et des interventions peut rapidement devenir complexe avec des équipes dispersées sur plusieurs sites et des besoins spécifiques à chaque chantier. Grâce à l'application Apptree, Dalkia Electrotechnics centralise l'ensemble des interventions en un seul endroit. Les responsables peuvent attribuer des tâches directement via l'application, et les techniciens reçoivent des notifications en temps réel, leur permettant de consulter et d'accepter les missions assignées. Cette centralisation garantit une meilleure coordination, un suivi plus précis et une optimisation des délais d'intervention.

## Les Résultats

L'app Dalkia Electrotechnics a pour ambition de devenir la plateforme principale de communication interne. Chaque collaborateur peut participer et chaque éditeur peut ajouter des fonctionnalités via la plateforme Apptree. Elle est entièrement multilingue et l'expérience utilisateur pour intégrer des outils externe avec une feuille de route claire est un atout supplémentaire qui confirme Apptree comme la solution.

Economie de  
**€80k/an**  
des coûts de  
développement

Réduction de  
**25%**  
des temps d'intervention

Augmentation de  
**40%**  
de complétion des  
formations en moyenne



Apptree aide les entreprises de tous secteurs à améliorer leurs communications, l'engagement des employés, la collaboration entre équipes, et la gestion des outils internes, le tout via une solution mobile intuitive et sans code.

**Contactez-nous pour en savoir plus !**